

Contenidos del curso ITIL Release Control and Validation

Introducción

- Introducción a ITIL Liberación, Control y Validación.
- Introducción a la Gestión de Servicio de TI.
- Introducción a Liberación, Control y Validación.

Gestión del Cambio

- Introducción a la Gestión del Cambio.
- Procesos de la Gestión del Cambio.
- Iniciadores, entradas y salidas de la Gestión del Cambio.
- Riesgos y desafíos de la Gestión del Cambio.

Gestión de Activos y Configuración del Servicio

- Introducción a la Gestión de Activos y Configuración del Servicio.
- Procesos de la Gestión de Activos y Configuración del Servicio.
- Iniciadores, entradas y salidas de la Gestión de Activos y Configuración del Servicio.
- Riesgos y desafíos de la Gestión de Activos y Configuración del Servicio.

Gestión de la Validación y prueba del Servicio

- Introducción a la Validación y prueba del Servicio.
- Procesos de la Validación y prueba del Servicio.
- Iniciadores, entradas y salidas de la Validación y prueba del Servicio.
- Riesgos y desafíos de la Gestión de la Validación y prueba del Servicio.

Gestión de la Entrega e Implementación

- Introducción a la Gestión de la Entrega e Implementación.
- Procesos de la Gestión de la Entrega e Implementación.
- Iniciadores, entradas y salidas de la Gestión de la Entrega e Implementación.
- Riesgos y desafíos de la Gestión de la Entrega e Implementación.

Cumplimiento del Requerimiento

- Introducción al Cumplimiento del Requerimiento.
- Procesos del Cumplimiento del Requerimiento.
- Iniciadores, entradas y salidas del Cumplimiento del Requerimiento.
- Riesgos y desafíos del Cumplimiento del Requerimiento.

Roles y responsabilidades

Tecnologías

Ejecuciones

