

Contenu détaillé du cours ITIL® Planning Protection and Optimization (PPO)

Le cours couvre les arguments suivants.

Introduction

- Introduction au cours
- Introduction à la gestion des services informatiques
- Introduction à la conception, protection et optimisation des services informatiques

Gestion de la capacité des services

- Introduction à la gestion de la capacité des services
- Processus de Gestion de la capacité des services
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la capacité des services
- Risques et défis de la gestion de la capacité des services

Gestion de la disponibilité des services

- Introduction à la gestion de la disponibilité des services
- Processus de Gestion de la disponibilité des services
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la disponibilité des services
- Risques et défis de la gestion de la disponibilité des services

Gestion de la continuité des services informatiques

- Introduction à la gestion de la continuité des services informatiques
- Processus de Gestion de la continuité des services informatiques
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la continuité des services informatiques
- Risques et défis de la gestion de la continuité des services informatiques

Gestion de la sécurité de l'information

- Introduction à la gestion de la sécurité de l'information
- Processus de gestion de la sécurité de l'information
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la sécurité de l'information

- Risques et défis de la gestion de la sécurité de l'information

Gestion de la demande

- Introduction à la gestion de la demande
- Processus de Gestion de la demande
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la demande
- Risques et défis de la gestion de la demande

Rôles et responsabilités

Technologies

Mise en œuvre

Préparation à l'examen

- Règles, renseignements et meilleures pratiques pour passer l'examen
- Exécution d'examens blancs (deux examens blancs sont fournis, dont un en anglais)

Examen

- Exécution de l'examen ITIL[®] Planning, Protection and Optimization