

## Contenu détaillé du cours ITIL® Planning Protection and Optimization (PPO)

Le cours couvre les arguments suivants.

### **Introduction**

- Introduction au cours
- Introduction à la gestion des services informatiques
- Introduction à la conception, protection et optimisation des services informatiques

### **Gestion de la capacité des services**

- Introduction à la gestion de la capacité des services
- Processus de Gestion de la capacité des services
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la capacité des services
- Risques et défis de la gestion de la capacité des services

### **Gestion de la disponibilité des services**

- Introduction à la gestion de la disponibilité des services
- Processus de Gestion de la disponibilité des services
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la disponibilité des services
- Risques et défis de la gestion de la disponibilité des services

### **Gestion de la continuité des services informatiques**

- Introduction à la gestion de la continuité des services informatiques
- Processus de Gestion de la continuité des services informatiques
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la continuité des services informatiques
- Risques et défis de la gestion de la continuité des services informatiques

### **Gestion de la sécurité de l'information**

- Introduction à la gestion de la sécurité de l'information
- Processus de gestion de la sécurité de l'information
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la sécurité de l'information

- Risques et défis de la gestion de la sécurité de l'information

#### **Gestion de la demande**

- Introduction à la gestion de la demande
- Processus de Gestion de la demande
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la demande
- Risques et défis de la gestion de la demande

#### **Rôles et responsabilités**

#### **Technologies**

#### **Mise en œuvre**

#### **Préparation à l'examen**

- Règles, renseignements et meilleures pratiques pour passer l'examen
- Exécution d'examens blancs (deux examens blancs sont fournis, dont un en anglais)

#### **Examen**

- Exécution de l'examen ITIL<sup>®</sup> Planning, Protection and Optimization