

## **Contenu détaillé du cours ITIL® Release, Control and Validation (RCV)**

Le cours couvre les arguments suivants.

### **Introduction**

- Introduction au cours
- Introduction à la gestion des services informatiques
- Introduction à la mise en production, contrôle et validation des services informatiques

### **Gestion des changements**

- Introduction à la gestion des changements
- Processus de gestion des changements
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la gestion des changements
- Risques et défis de la gestion des changements

### **Gestion des actifs de service et des configurations**

- Introduction à la gestion des actifs de service et des configurations
- Processus de gestion des actifs de service et des configurations
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la gestion des actifs de service et des configurations
- Risques et défis de la gestion des actifs de service et des configurations

### **Gestion de la validation et tests de service**

- Introduction à la gestion de la validation et tests de service
- Processus de gestion de la validation et tests de service
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de la validation et tests de service
- Risques et défis de la gestion de la validation et tests de service

### **Gestion des déploiements et des mises en production**

- Introduction à la gestion des déploiements et des mises en production
- Processus de gestion des déploiements et des mises en production
- Déclencheur, Input et Output de la gestion des déploiements et des mises en production



- Risques et défis de la gestion des déploiements et des mises en production

#### **Exécution des requêtes**

- Introduction à la gestion de l'exécution des requêtes
- Processus de gestion de l'exécution des requêtes
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de l'exécution des requêtes
- Risques et défis de la gestion de l'exécution des requêtes

#### **Gestion de l'évaluation de changement**

- Introduction à la gestion de l'évaluation de changement
- Processus de gestion de l'évaluation de changement
- Déclencheur, Input et Output de la gestion de l'évaluation de changement
- Risques et défis de la gestion de l'évaluation de changement

#### **Rôles et responsabilités**

#### **Technologies**

#### **Mise en œuvre**

#### **Préparation à l'examen**

- Règles, renseignements et meilleures pratiques pour passer l'examen
- Exécution d'examens blancs (deux examens blancs sont fournis, dont un en anglais)

#### **Examen**

- Exécution de l'examen ITIL<sup>®</sup> Release, Control and Validation