



Capitale Intellettuale
=
Competenze X Commitment

Our Mission -> Your Performance

iLEARN[®] - Presentazione dei Servizi

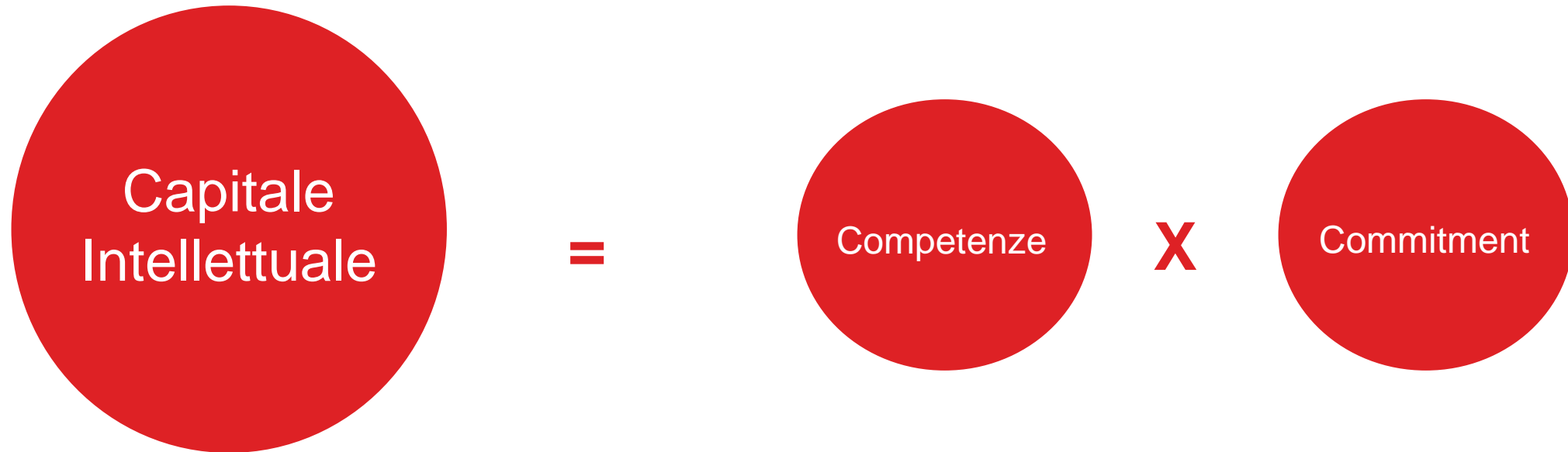
Agenda

iLEARN® Presentazione dei Servizi

1	Mission e ambito di azione.
2	Storia, presenza e numeri.
3	Introduzione ai Servizi.
4	Clienti.
5	Accreditamenti.
6	Punti di forza.
7	Corsi.
8	I Servizi in dettaglio.
9	Contatti.

Mission esterna

Supportare lo sviluppo del Capitale Intellettuale dei clienti.



Mission interna

Leadership



**Diventare uno dei leader nella formazione online
nell'ambito di numerose «best practice» in europa**

Ambito di azione - 1

Aree di sviluppo delle competenze e dell'azione formativa



Portfolio, Programme & Project Management (PPM)

AgilePM®

MoP®

MoV®

MSP®

P3O®

PMI®

PRINCE2®

PRINCE2 Agile®

SCRUM



IT Governance & Service Management

ArchiMate®

COBIT® (COBIT® 5)

DevOps

ISO/IEC 20000

ITIL®

ITSM roles

Lean IT

Sourcing Governance

TOGAF® 9



Change & Risk Management

Change Management

M_o_R®

Organisational resilience

Ambito di azione - 2

Aree di sviluppo delle competenze e dell'azione formativa



Business Management, Improvement & Compliance

BPMN 2.0

BRM®

GDPR

IIBA®

OBASHI®

Six Sigma



Cyber Security & Resilience

CISA®

CISM®

ISO/IEC 27001

RESILIA™



Soft Skills

Applied Personal Development

Commercial & Sales

Management & Leadership

Professional efficiency

Agenda

iLEARN® Presentazione dei Servizi

1	Mission e ambito di azione.
2	Storia, presenza e numeri.
3	Introduzione ai Servizi.
4	Clienti.
5	Accreditamenti.
6	Punti di forza.
7	Corsi.
8	I Servizi in dettaglio.
9	Contatti.

Storia

iLEARN® - Business Unit di iCONS – Innovative Consulting srl.

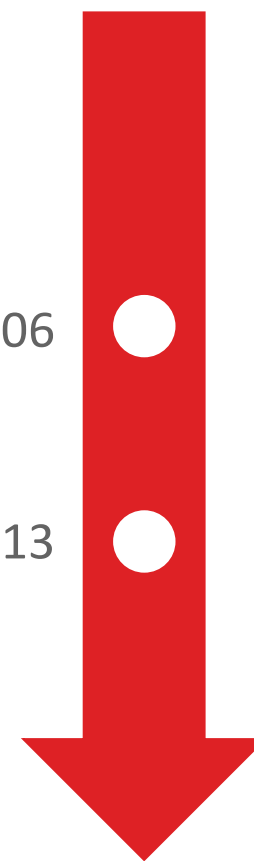


2001 - Fondazione iCONS

iCONS

Avvio attività iLEARN - 2006

Avvio vendita corsi online - 2013

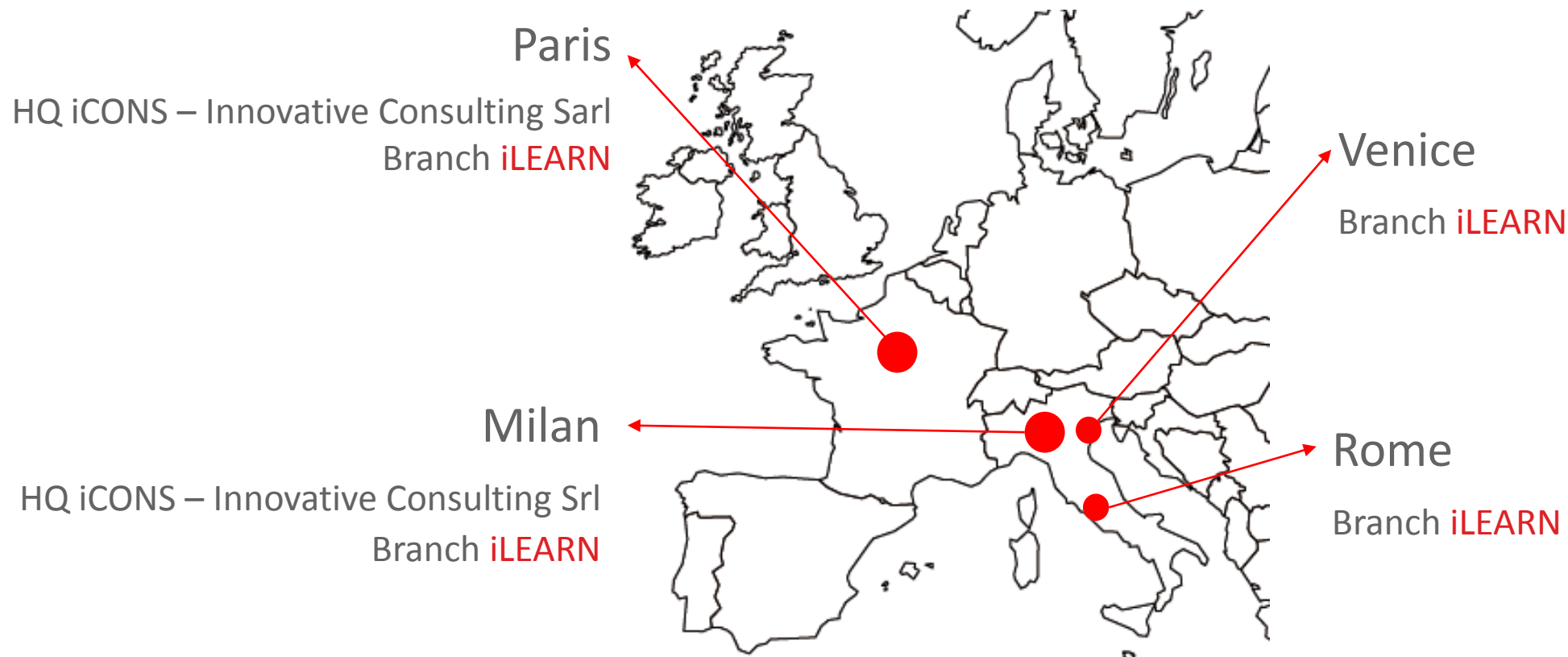


iLEARN

ilearn[®]
innovative learning
A company of IGROUP

Presenza

iLEARN® eroga i servizi in italiano, francese, inglese e spagnolo.

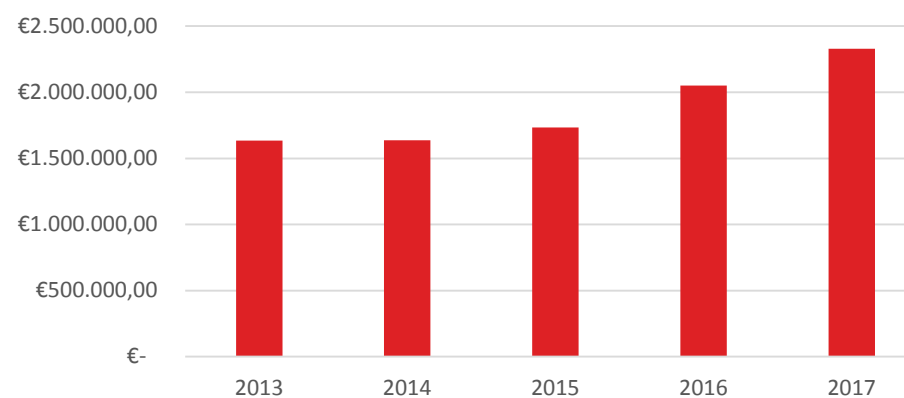


I numeri



- Realizzazione e vendita di corsi in 4 lingue
- Piattaforma LMS proprietaria
- Più di 3.000 studenti / anno
- Clienti in 48 paesi

- Incidenza delle vendite internazionali 65% (2017)
- Crescita sostenuta (dal 2015)
- Certificazione ISO/IEC 9001



Agenda

iLEARN® Presentazione dei Servizi

1	Mission e ambito di azione.
2	Storia, presenza e numeri.
3	Introduzione ai Servizi.
4	Clienti.
5	Accreditamenti.
6	Punti di forza.
7	Corsi.
8	I Servizi in dettaglio.
9	Contatti.

Il range dei servizi



Business to Consumer

- Marketplace
- Formazione in aula a calendario
- Formazione online e one-to-one



Business to Business

- Formazione in aula a calendario
- Formazione online e one-to-one
- Formazione in-house presso cliente



Corporate Premium

- Formazione online, in aula (a calendario o in-house) e blended con premium services
- Your LMS (cloud o on-premise)
- Course Factory

Agenda

iLEARN® Presentazione dei Servizi

1	Mission e ambito di azione.
2	Storia, presenza e numeri.
3	Introduzione ai Servizi.
4	Clienti.
5	Accreditamenti.
6	Punti di forza.
7	Corsi.
8	I Servizi in dettaglio.
9	Contatti.

I clienti

Alcuni dei nostri clienti

Italia



Mondo



Agenda

iLEARN® Presentazione dei Servizi

1	Mission e ambito di azione.
2	Storia, presenza e numeri.
3	Introduzione ai Servizi.
4	Clienti.
5	Accreditamenti.
6	Punti di forza.
7	Corsi.
8	I Servizi in dettaglio.
9	Contatti.

Accreditamenti

La qualità provata quotidianamente!



BEYOND KNOWLEDGE*



Agenda

iLEARN® Presentazione dei Servizi

1	Mission e ambito di azione.
2	Storia, presenza e numeri.
3	Introduzione ai Servizi.
4	Clienti.
5	Accreditamenti.
6	Punti di forza.
7	Corsi.
8	I Servizi in dettaglio.
9	Contatti.

Perchè iLEARN®

Le ragioni per scegliere iLEARN



- Competenze
- Qualità
- Copertura internazionale
- Diversità di metodi formativi
- Ampiezza dell'offerta e dei servizi



Agenda

iLEARN® Presentazione dei Servizi

1	Mission e ambito di azione.
2	Storia, presenza e numeri.
3	Introduzione ai Servizi.
4	Clienti.
5	Accreditamenti.
6	Punti di forza.
7	Corsi.
8	I Servizi in dettaglio.
9	Contatti.

Corsi ambito Portfolio Programme & Project Management

L'intero portafoglio delle best practice AXELOS, in aula e online



– www.innovativelearning.eu

Portfolio Management

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) and **AEO** (Approved Examination Institute) of PEOPLECERT for MoP® courses and exams.



For an online verification of accreditations, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



Foundation
Practitioner

Management of Value

iLEARN is a **PEOPLECERT Affiliate** for MoV® courses.



For an online verification of the accreditations, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



Foundation
Practitioner

Programme Management

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) and **AEO** (Approved Examination Organization) of PEOPLECERT for MSP® courses and exams.



For an online verification of accreditations, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



Foundation
Practitioner

Portfolio / Project Office

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) of APMG for P3O® courses and an **AEO** (Approved Examination Organization) of PEOPLECERT for P3O exams.





For an online verification of accreditations, do the research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



Foundation
Practitioner

Project Management

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) of APMG and of PEOPLECERT for the PRINCE2® courses.



For an online verification of the accreditations, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



Foundation
Practitioner

Agile Project Management

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) of APMG for the PRINCE2 Agile® course.



For an online verification of the accreditations, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



Corsi ambito Portfolio Programme & Project Management

Corsi PMI® online



– www.innovativelearning.eu



- PMI® - CAPM Certified Associate in Project Management
- PMI® - PMP Project Management Professional
- PMI® - ACP Agile Certified Practitioner
- PMI® - PgMP Program Management Professional
- PMI® - RMP Risk Management Professional

Corsi ambito Portfolio Programme & Project Management

La gestione di Progetto agile, in aula e online

Agile Project Management Strutturato



Foundation Practitioner

Agile Project Management



- SCRUM Developer Certified
- SCRUM Master Certified
- SCRUM Agile Master Certified
- SCRUM Product Owner Certified
- Scaled SCRUM Master Certified
- Scaled SCRUM Product Owner Certified
- Expert SCRUM Master Certified

Corsi IT Governance & Service Management

IT Service Management: ITIL® ma non solo  – www.innovativelearning.eu

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) and **AEO** (Approved Examination Institute) of PEOPLECERT for ITIL® courses and exams.



For an online verification of accreditations, do a research with **iCONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.

- Foundation
- Practitioner
- SS, SD, ST, SO, CSI
- SOA, PPO, RCV, OSA
- MALC



- Foundation



iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) of APMG for ISO/IEC 20000 course.



For an online verification of accreditments, do a research with **iCONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.

- ISO/IEC 20000 Foundation
- ISO/IEC 20000 Practitioner
- ISO/IEC 20000 Auditor



- Essentials
- Foundation

iCONS - Innovative Consulting, of which iLEARN is a business unit, is an authorized partner of PECB for the ISO/IEC 27001 Lead Auditor course.



- ISO/IEC 20000 Introduction
- ISO/IEC 20000 Foundation
- ISO/IEC 20000 Lead Implementer
- ISO/IEC 20000 Lead Auditor



Corsi IT Governance & Service Management

Best practice for IT governance and management – www.innovativelearning.eu

IT Governance

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) of APMG for COBIT® 5 Foundation course.



For an online verification of accreditments, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



- Foundation
- Assessor
- Implementation

Enterprise Architecture

iLEARN is an **ATC** (Accredited Training Course) **Provider** of The Open Group for TOGAF® courses.



For an online verification of accreditments, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



- Level 1
- Level 2
- Combined

Lean Management

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) of APMG and a training partner of Lean IT Association for the Lean IT courses.



[For an online verification](#) of accreditments, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.

- Lean IT Foundation

DevOps

iLEARN is a **REP** (Registered Education Partner) of DevOps Institute for the DevOps Foundation course.



For an online verification of the accreditations, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



- DevOps Foundation
- Certified Agile Service Manager

Sourcing Management

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) of APMG for Sourcing Governance Foundation course.



For an online verification of accreditments, do a research with **ICONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.

- Sourcing Governance Foundation

Corsi Change & Risk Management

www.innovativelearning.eu

Change Management



Foundation

Practitioner

Risk Management

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization) and **AEO** (Approved Examination Institute) of PEOPLECERT for M_o_R® courses and exams.

The M_o_R logo, consisting of a blue circle with a white 'M' and 'R' and a small 'o' in between.

TRAINING ORGANIZATION ACCREDITED BY
PEOPLECERT ON BEHALF OF AXELOS

The M_o_R logo, consisting of a blue circle with a white 'M' and 'R' and a small 'o' in between.

APPROVED EXAMINATION ORGANIZATION
ON BEHALF OF AXELOS

For an online verification of accreditations, do a research with **iCONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



Foundation

Practitioner

Corsi Business Management, Improvement & Compliance

Best practices – www.innovativelearning.eu

Business Analysis



International Institute
of Business Analysis™



Certification of Capability in Business Analysis
Certified Business Analysis Professional



Foundation



- BPMN 2.0

Improvement

iLEARN is a **REP** (Registered Education Provider) of
6sigmastudy for **Six Sigma** courses.

Targeting success
Powered by **VMEdu.com**

For an online verification of accreditations, do a research with
iCONS - Innovative Consulting S.r.l. of which iLEARN is a business unit.



Six Sigma Green Belt
Lean Six Sigma Green Belt
Six Sigma Black Belt
Lean Six Sigma Black Belt

Compliance



GDPR

Business Relationship Management

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization)
of APMG for **BRPM®** courses

**BUSINESS
RELATIONSHIP
MANAGEMENT
PROFESSIONAL**
TRAINING ORGANIZATION
ACCREDITED BY **APMG International**

For an online verification of accreditments, do a research with **iCONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.



BRM Professional

Managing Benefits

iLEARN is an **ATO** (Accredited Training Organization)
of APMG for **Managing Benefits™** courses

For an online verification of accreditments, do a research with **iCONS - Innovative Consulting S.r.l.** of which iLEARN is a business unit.

Foundation

Practitioner

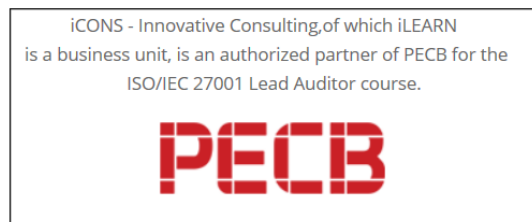
Corsi Cyber Security & Resilience

Best practices – www.innovativelearning.eu

Security



- ISO/IEC 27001 Foundation
- ISO/IEC 27001 Practitioner



- ISO/IEC 27001 Introduction
- ISO/IEC 27001 Foundation
- ISO/IEC 27001 Lead Implementer
- ISO/IEC 27001 Lead Auditor

ISACA



Cyber Resilience



Foundation

Practitioner

Corsi Soft Skills

www.innovativelearning.eu



BEYOND KNOWLEDGE*

Personal Development

Saper gestire lo stress (MH010)

Assertività: conoscere il proprio profilo (MH011 - parte A)

Assertività: conoscere il proprio profilo (MH011 - parte B)

Gli strumenti dell'assertività (MH012 - parte A)

Gli strumenti dell'assertività (MH012 - parte B)

Interpersonal effectiveness

I 3 pilastri dell'eccellenza interpersonale (MH013)

Sviluppare la propria strategia di influenza (MH014)

Conoscersi meglio per comunicare meglio (MH015 - parte A)

Conoscersi meglio per comunicare meglio (MH015 - parte B)

Le 3 strade per una comunicazione efficace (MH016)

Le 3 leve essenziali per favorire una cooperazione vincente (MH017)

Dealing with emotions and conflict

Gestire le proprie emozioni (MH194)

Customer relationship

I fondamenti per una relazione di valore con il cliente (MH100)

Customer relationship: obiettivo fiducia (MH101)

Customer relationship: obiettivo ascolto (MH102)

Customer relationship: obiettivo accordo (MH103)

Customer relationship: obiettivo fidelizzazione (MH104)

Fundamentals of management

Manager di nuova nomina: avere successo da subito (parte A)

Manager di nuova nomina: avere successo da subito (parte B)

Gli stili di management

Incoraggiare e sostenere la motivazione

L'analisi sistemica a supporto del manager

Le competenze relazionali del Manager (parte A)

Le competenze relazionali del Manager (parte B)

Le competenze emotive del Manager

Advanced management skills

Prendere decisioni efficaci (parte A)

Prendere decisioni efficaci (parte B)

La capacità persuasiva del manager (parte A)

La capacità persuasiva del manager (parte B)

Time and Information Management

Definizione strategica delle priorità (MH061)

Le 12 leggi per la gestione efficace del tempo (MH062)

Gestire i ladri di tempo (MH223 - Parte A)

Gestire i ladri di tempo (MH223 - Parte B)

Fare un uso strategico del tempo (MH224)

Ottenere una performance duratura in un mondo sempre più veloce (MH227)

Agenda

iLEARN® Presentazione dei Servizi

1	Mission e ambito di azione.
2	Storia, presenza e numeri.
3	Introduzione ai Servizi.
4	Clienti.
5	Accreditamenti.
6	Punti di forza.
7	Corsi.
8	I Servizi in dettaglio.
9	Contatti.

Formazione B2C

Plan and control IT costs and benefits from a financial perspective



Business to Consumer

- Marketplace (corsi ed esami)
- Formazione in aula a calendario
- Formazione online e one-to-one
- Esami online

The screenshot displays the ilearn website's user interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'FAQ', 'Area Riservata', and a search bar labeled 'Cerca...'. Below this is the ilearn logo and a horizontal menu with options: 'HOME', 'PRODOTTI', 'CORPORATE TRAINING', 'SU ILEARN', 'PROMO E NEWS', 'KNOWLEDGE CENTER', 'STUDI E RICERCHE', and 'CONTATTI'. The main banner features a hand holding a smartphone displaying the ilearn app interface, with the text 'Nuova, facile e veloce' and 'Scopri la nostra APP MOBILE e segui i tuoi corsi dove, quando e come vuoi!'. Below the banner, a section titled 'RICERCA CORSO/ESAME' contains a dropdown menu labeled '1. Seleziona l'ambito della formazione:' with the text '--Seleziona--'. Underneath, the 'CATEGORIE DEI NOSTRI CORSI' section shows three categories with corresponding images: 'Portfolio, Programme & Project Management (PPM)', 'IT Governance & Service Management', and 'Change & Risk Management'.

Formazione B2B

Massima flessibilità di erogazione per tutti i prodotti formativi



E-LEARNING

Modalità formativa online accreditata. Elimina tutti i vincoli per lo studente, ovvero sia quelli di presenza in un luogo specifico che quelli di orario di frequentazione delle lezioni. Piattaforma Learning Management System e portale di esame disponibili 24/7.

Scopri di più...

A CATALOGO (AULA o DISTANZA)

Modalità formativa presenziale. Corsi erogati **presso le sedi iLEARN** su territorio nazionale ed internazionale. Docenti accreditati e certificati, supportati dall'utilizzo di strumenti multimediali e materiale ufficiale.

Scopri di più...

INTRA-AZIENDALE

Modalità formativa presenziale. Corsi erogati **presso la sede dell'azienda cliente**, su territorio nazionale ed internazionale per soddisfare al meglio le esigenze. Docenti accreditati e certificati, supportati da materiale ufficiale.

Scopri di più...

ONE-to-ONE

Modalità formativa combinata in grado di associare **studio online** e **sessione di coaching** per **uno studente** con docenti accreditati tramite web-conference. Sessione dedicata e personalizzata in funzione delle richieste e delle necessità.

Scopri di più...

BLENDED

Modalità formativa combinata di **corsi online** e di **giornate formative** per **un gruppo di studenti**, per ottenere il massimo risultato sia dal punto di vista dell'apprendimento che da quello dell'ottimizzazione dei costi.

Scopri di più...

FULLY TAILORED

Corsi o percorsi di **formazione personalizzati** e **focalizzati sulle esigenze del cliente**. Possono prevedere tutte le combinazioni precedenti.

Scopri di più...

<https://www.innovativelearning.eu/it/corporate-training.html>

Formazione Corporate Premium

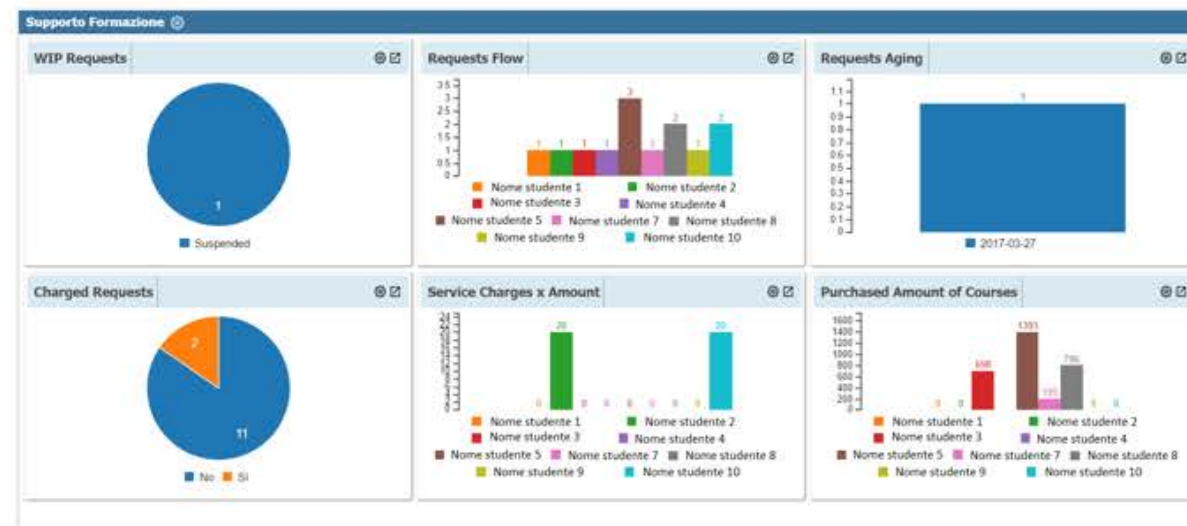
Automazione della gestione

iLEARN Training Advanced Corporate Services

Un single point of contact per tutte le vostre esigenze formative
per :

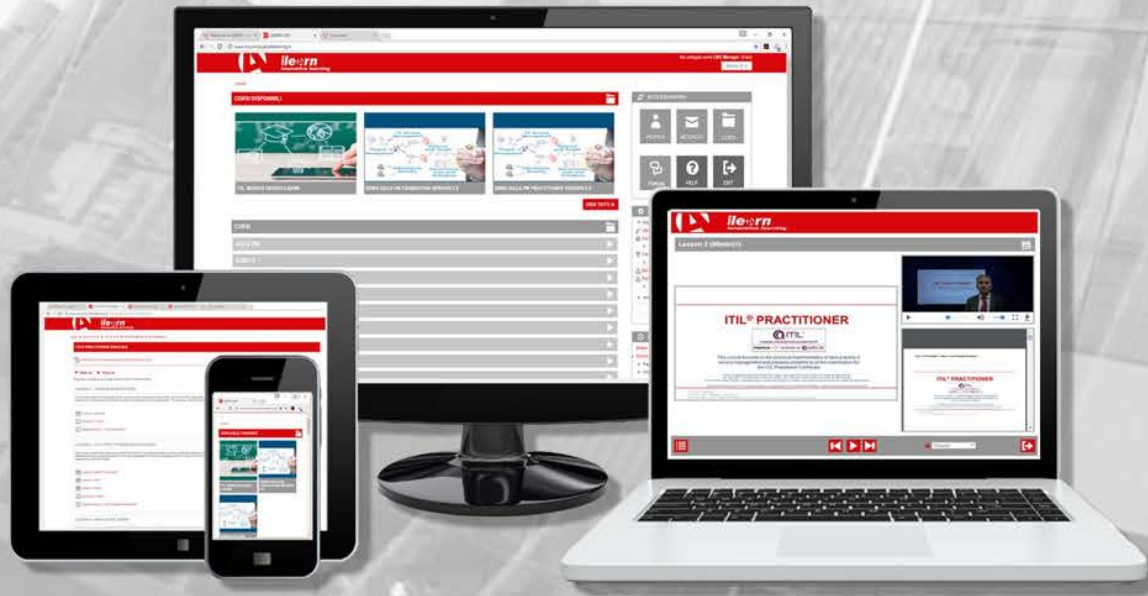
RIDUZIONE DEI COSTI DI GESTIONE DELLA FORMAZIONE
RIDUZIONE DEI TEMPI DI FORMAZIONE
OTTIMIZZAZIONE DELL'INVESTIMENTO

- ✓ Analisi delle esigenze
- ✓ Consulenza e supporto diretto al vostro staff
- ✓ Ricerca e attivazione corsi
- ✓ Portale web e mobile per un controllo ottimale e personalizzato della gestione e dei costi



Formazione Corporate Premium

Un Learning Management System dedicato SaaS o On-Premise



- ◆ Un avanzato **Learning Management System** a voi dedicato su cui costruire la vostra offerta formativa
- ◆ Cloud o On-Premise
- ◆ Un ricco catalogo di corsi accreditati e subito disponibili
- ◆ Fruibile anche tramite mobile (iOS, Android)



Formazione Corporate Premium

Coruse Factory



Agenda

iLEARN® Presentazione dei Servizi

1	Mission e ambito di azione.
2	Storia, presenza e numeri.
3	Introduzione ai Servizi.
4	Clienti.
5	Accreditamenti.
6	Punti di forza.
7	Corsi.
8	I Servizi in dettaglio.
9	Contatti.

Contact details

iCONS – Innovative Consulting srl

Galleria J.F. Kennedy 10/A

20831 Seregno (MB)

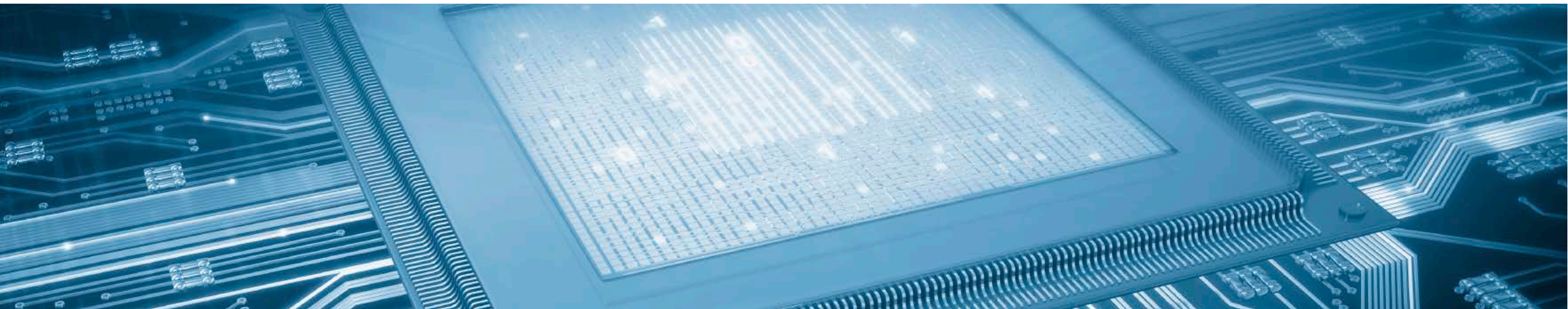
info@innovativegroup.eu

+39 0362 330107

Italia



www.innovativelearning.eu



Riconoscimenti e copyright

COBIT® 5, CISA® and CISM® are Registered Trade Marks of the Information Systems Audit and Control Association and the IT Governance Institute.

ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, P3O®, MSP®, MoP®, M_o_R® and MoV® are Registered Trade Marks of AXELOS Limited.

RESILIA™ is a Trade Mark of AXELOS Limited.

CAPM®, PMP®, PMI-ACP®, PMI-RMP® and PMI-PgMP® are Registered Trade Marks of PMI.

The Swirl Logo™ are Trade Marks of AXELOS Limited.

APMG-International AgilePM™, APMG-International™ ISO/IEC 20000, APMG-International™ ISO/IEC 27001, APMG-International Lean IT™, APMG-International Sourcing Governance™, APMG-International Service Catalogue™, APMG-International Change Analyst™, APMG-International CMDB™, APMG-International Problem Analyst™, APMG-International Change Management™ are Trade Marks of APM Group Limited.

TOGAF® and ArchiMate® are registered trademarks of The Open Group in the United States and other countries.

BRMP® is a trademark of Business Relationship Management Institute, Inc.

The SCRUMStudy logo is a Trade Mark of SCRUMStudy™ (a brand of VMEdU, Inc.).

DevOps Foundation® and CASM® are registered marks of DevOps Institute.

OBASHI® is a registered Trade Mark of OBASHI Limited.

CCBA® and CBAP are registered certification marks owned by International Institute of Business Analysis™

(IIBA®). These certification marks are used with the express permission of International Institute of Business Analysis.