

Contenuto dettagliato del corso ITIL® Planning, Protection and Optimization (PPO)

Il corso copre i seguenti argomenti.

Introduzione

- Introduzione al corso ITIL Planning, Protection and Optimization
- Introduzione all'IT Service Management
- Introduzione alla fase Planning, Protection and Optimization

Service capacity management

- Introduzione al service capacity management
- Processi del service capacity management
- Iniziatori, input e output del service capacity management
- Rischi e sfide del service capacity management

Service availability management

- Introduzione al service availability management
- Processi del service availability management
- Iniziatori, input e output del service availability management
- Rischi e sfide del service availability management

IT service continuity management

- Introduzione all'IT service continuity management
- Processi dell'IT service continuity management
- Iniziatori, input e output dell'IT service continuity management
- Rischi e sfide dell'IT service continuity management

Information security management

- Introduzione all'information security management
- Processi dell'information security management
- Iniziatori, Input e Output dell'information security management
- Rischi e sfide dell'information security management

Request management

- Introduzione al request management
- Processi del request management
- Iniziatori, Input e Output del request management
- Rischi e sfide del request management

Ruoli e responsabilità

Tecnologie

Attuazione

Preparazione all'esame

- Regole, informazioni e best practice per passare l'esame



- Prove d'esame (sono fornite 2 prove d'esame di cui una in inglese)

Esame

- Esecuzione dell'esame ITIL Planning, Protection and Optimization

Per maggiori informazioni su questo corso, visita il nostro sito al seguente link

<http://www.innovativelearning.it/index.php/it/itil/itilintermediatemenu-it/itil-service-capability/planning-protection-and-optimization-menuitem-it>