

## Contenuto dettagliato del corso ITIL® Release, Control and Validation (RCV)

Il corso copre i seguenti argomenti.

### **Introduzione**

- Introduzione al corso ITIL Release, Control and Validation
- Introduzione all'IT Service Management
- Introduzione alla fase Release, Control and Validation

### **Change management**

- Introduzione al change management
- Processi del change management
- Iniziatori, input e output del change management
- Rischi e sfide del change management

### **Service asset and configuration management**

- Introduzione al service asset and configuration management
- Processi del service asset and configuration management
- Iniziatori, input e output del service asset and configuration management
- Rischi e sfide del service asset and configuration management

### **Service validation and testing management**

- Introduzione al service validation and testing management
- Processi del service validation and testing management
- Iniziatori, input e output del service validation and testing management
- Rischi e sfide del service validation and testing management

### **Release and deployment management**

- Introduzione al release and deployment management
- Processi del release and deployment management
- Iniziatori, input e output del release and deployment management
- Rischi e sfide del release and deployment management

### **Request fulfilment**

- Introduzione al request fulfilment
- Processi del request fulfilment
- Iniziatori, input e output del request fulfilment
- Rischi e sfide del request fulfilment

### **Ruoli e responsabilità**

### **Tecnologie**

### **Attuazione**

### **Preparazione all'esame**

- Regole, informazioni e best practice per passare l'esame



- Prove d'esame (sono fornite 2 prove d'esame di cui una in inglese)

#### Esame

- Esecuzione dell'esame ITIL Release, Control and Validation

Per maggiori informazioni su questo corso, visita il nostro sito al seguente link

<http://www.innovativelearning.it/index.php/it/itil/itilintermediatemenu-it/itil-service-capability/release-control-and-validationmenuitem-it>