

## Contenidos del curso ITIL Planning Protection and Optimization

### Introducción

- Introducción a ITIL Planeamiento, Protección y Optimización
- Introducción a la Gestión de Servicio de TI.
- Introducción a las Ofertas y Acuerdos de Servicios.

### Gestión de Capacidad del Servicio

- Introducción a la Gestión de Capacidad del Servicio
- Procesos de la Gestión de Capacidad del Servicio
- Iniciadores, entradas y salidas de la Gestión de Capacidad del Servicio
- Riesgos y desafíos de la Gestión de Capacidad del Servicio

### Gestión de la Gestión de Disponibilidad del Servicio

- Introducción a la Gestión de Disponibilidad del Servicio
- Procesos de la Gestión de Disponibilidad del Servicio
- Iniciadores, entradas y salidas de la Gestión de Disponibilidad del Servicio
- Riesgos y desafíos de la Gestión de Disponibilidad del Servicio

### Gestión de la Gestión de Continuidad de Servicios de TI

- Introducción a la Gestión de la Gestión de Continuidad de Servicios de TI.
- Procesos de la Gestión de la Gestión de Continuidad de Servicios de TI.
- Iniciadores, entradas y salidas de la Gestión de la Gestión de Continuidad de Servicios de TI.
- Riesgos y desafíos de la Gestión de la Gestión de Continuidad de Servicios de TI.

### Gestión de Seguridad de la Información

- Introducción a la Gestión de Seguridad de la Información.
- Procesos de la Gestión de Seguridad de la Información.
- Iniciadores, entradas y salidas de la Gestión de Seguridad de la Información.
- Riesgos y desafíos de la Gestión de Seguridad de la Información.

### Gestión de la Solicitud del Servicio

- Introducción a la Gestión de la Solicitud del Servicio .
- Procesos de la Gestión de la Solicitud del Servicio .
- Iniciadores, entradas y salidas de la Gestión de la Solicitud del Servicio.
- Riesgos y desafíos de la Gestión de la Solicitud del Servicio .

### Roles y responsabilidades

### Tecnologías

### Ejecuciones

