



EL FUTURO
ES UNO.
HAZLO TUYO.



¿QUÉ ES ITIL?

Desde 1989, y en más de 180 países, ITIL® es el líder en gestión de servicios de TI (ITSM) reconocido globalmente.

Es la certificación de TI preferida por los profesionales que buscan desarrollar todo su potencial, dar un salto en su carrera y ofrecer un cambio contundente a organizaciones ambiciosas.

Para las marcas que configuran el mundo, como IBM, NASA, Shell, HP, British Airways y Disney, los profesionales certificados en ITIL son el eje de las operaciones de negocios sin contratiempos.

Quienes buscan construir (y reconstruir) los cimientos del mundo digital, saben cuál es el punto de partida: capacitarse y certificarse.

¿QUÉ OBTIENE DE ITIL?

La certificación de ITIL le demuestra a los empleadores que usted está listo para cualquier desafío, armado con habilidades esenciales y conocimientos de primer nivel.

ITIL lo habilita para:

- **Comparar servicios mediante puntos de referencia**

Optimizar la asignación de presupuestos y el ROI

- **Satisfacer demandas que evolucionan**

Ofrecer recorridos del cliente innovadores y unificados

- **Registrar y medir el desempeño**

Demostrar el valor generado por la TI

- **Mitigar el riesgo de una falla de TI**

Proteger su negocio y a sus clientes

Para quienes han trabajado con metodologías como Lean, Agile y DevOps, ITIL ofrece una base complementaria que, al usarse en conjunto, puede ayudarlo a generar aún más valor para el negocio.

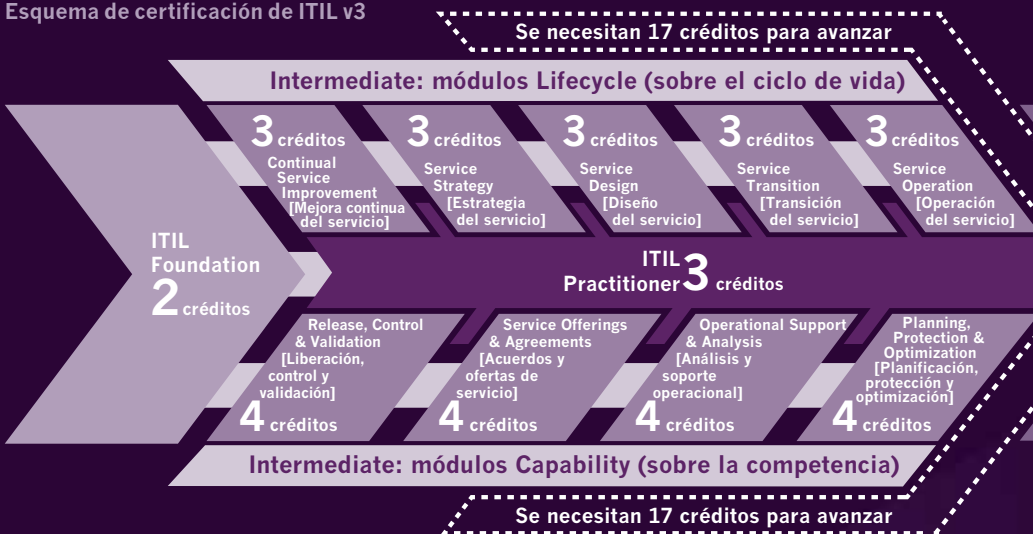
Por último, ITIL lo conecta con los profesionales y las organizaciones de TI líderes a través de un idioma global.

¿CÓMO FUNCIONA?

Con una ruta de certificación estructurada, ITIL está diseñado para ayudarlo en cada etapa de su carrera. El sistema de créditos de ITIL les permite a los candidatos demostrar habilidades y conocimiento sobre las prácticas y el ciclo de vida del servicio de ITIL.

ITIL ofrece beneficios a negocios de todos los tamaños y formas, pues las herramientas y conocimientos prácticos que obtendrá con la guía de ITIL siempre se adaptarán para satisfacer las necesidades específicas de su organización.

Esquema de certificación de ITIL v3



También queremos apoyarlo, a través de contenido y recursos de alta calidad, para que aplique los conceptos aprendidos en situaciones reales. Además, ahora cada examen incluye un año de suscripción a My ITIL sin costo adicional.

www.AXELOS.com/my-til

ITIL se reconoce en todo el mundo como la base para la transformación, el crecimiento y el éxito sostenible guiados por la TI. Certifíquese para que su negocio funcione sin contratiempos y conviértase en el motor del porvenir.

Managing
Across the
Lifecycle

5
créditos

ITIL Expert

ITIL Master

¿POR QUÉ ITIL 4?

ITIL ofrece a las organizaciones un marco de referencia exhaustivo para la ITSM, pues ha liderado este sector a través de guías, capacitaciones y certificaciones por más de 30 años.

ITIL 4 se basa en la guía anterior y reconfigura las prácticas de ITSM establecidas en el contexto más amplio de la experiencia del cliente, los flujos de valor, la transformación digital y el pensamiento sistémico, y asimismo adopta nuevas formas de trabajo, como Lean, Agile y DevOps.

ITIL 4 ayudará a las organizaciones a navegar por la nueva era tecnológica, conocida como la cuarta revolución industrial, caracterizada por tecnologías emergentes que incluyen la inteligencia artificial, el Internet de las Cosas, la nanotecnología, y mucho más.

El propósito de ITIL 4 es brindar a las organizaciones una base práctica y flexible que puedan aprovechar en su trayectoria al nuevo mundo de la transformación digital, ya que las ayudará a alinear sus recursos humanos, digitales y físicos para competir en el complejo panorama moderno.

¿CUÁL ES EL NUEVO ESQUEMA DE CERTIFICACIÓN?

El esquema de certificación está alineado con ITIL v3 y ofrece rutas claras que los especialistas pueden seguir para empezar o continuar su trayectoria de ITIL.

El esquema de certificación de ITIL se simplificó y actualizó para reflejar los roles y el conocimiento necesarios en el mundo digital actual.

ITIL Foundation:

ofrece una introducción a la gestión de los servicios habilitados por TI modernos, explica el lenguaje común y los conceptos clave, y posibilita mejoras organizacionales mediante el uso de ITIL 4.

ITIL Managing Professional

(ITIL MP): está dirigido a los especialistas de TI que trabajan en los equipos digitales y de tecnología de los negocios. La serie ITIL MP proporciona un conocimiento práctico y técnico sobre cómo obtener resultados exitosos con servicios, equipos y flujos de trabajo habilitados por TI.

ITIL Strategic Leader

(ITIL SL): reconoce el valor de ITIL, no solo para las operaciones de TI, sino para todos los servicios habilitados digitalmente. El profesional que adquiere la certificación ITIL SL demuestra tener una comprensión clara sobre cómo la TI influye en la estrategia de negocios y la dirige.

Para obtener los títulos de ITIL MP o ITIL SL, el profesional debe completar todos los módulos de cada serie.

ITIL Foundation, edición

ITIL 4, publicación:

28 de febrero de 2019.

ITIL MP e ITIL SL,

publicación:

segunda mitad de 2019.

¿CÓMO FUNCIONA ITIL 4?

ITIL 4 conserva muchos de los elementos fundamentales por los que ITIL es tan valioso para las personas y las organizaciones en la actualidad.

ITIL 4 es la iteración más nueva que amplía las operaciones del servicio y la TI a una nueva dimensión. ITIL 4 deja atrás la entrega tradicional guiada por procesos y permite que tanto personas como organizaciones puedan ofrecer una entrega de calidad más ágil y orientada al valor.

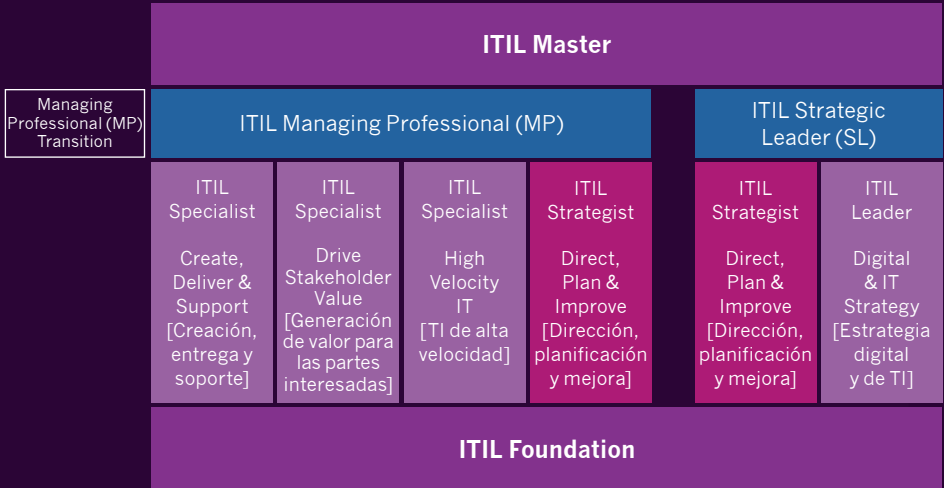
ITIL 4 será mucho más interesante para los desarrolladores de software, los especialistas en la gestión de servicios y las organizaciones, al promover una forma holística de trabajar para entregar productos y servicios.

La nueva certificación lo guía a través de un sistema de valor del servicio que le permite tener un panorama integral de lo que realmente significa contribuir en la generación de valor para el negocio.

Con ITIL 4, los candidatos comprenderán:

- Un enfoque holístico sobre la generación de valor en la entrega de productos y servicios
- Los principios guía de ITIL 4
- Las cuatro dimensiones de la gestión de servicios
- Conceptos clave de Lean IT, Agile y DevOps
- La expansión de los procesos de ITIL a prácticas

Esquema de certificación de ITIL 4



- Título que se obtiene después de completar los módulos de examen correspondientes en cada serie
- Módulos de examen para los niveles de ITIL Managing Professional e ITIL Strategic Leader
- Módulo de examen para los niveles de ITIL Managing Professional e ITIL Strategic Leader
- Módulo de transición para ITIL v3 Expert o candidatos con 17 créditos o más, para obtener el título de ITIL Managing Professional

OPCIONES DE TRANSICIÓN DE ITIL v3 A ITIL 4

Certificación actual: ITIL Foundation (cualquier versión)

El enfoque recomendado es cursar ITIL 4 Foundation para realizar la transición al nuevo esquema. ITIL 4 Foundation contiene una enorme cantidad de material nuevo, que se evalúa mediante un examen único.

Certificación actual:
ITIL Intermediate/ITIL Practitioner
(con 3 o 4 créditos)

Según el objetivo que persiga, hay dos opciones de transición de ITIL 4 recomendadas.

OPCIÓN 1: obtenga 17 créditos de ITIL v3 para poder cursar el módulo de transición de ITIL MP.

BENEFICIOS: partir desde su situación actual y eximirse de cursar Managing Across the Lifecycle (v3).

OPCIÓN 2: curse el nivel ITIL 4 Foundation y módulos posteriores del área de interés preferida, y obtenga alguno o todos los títulos de ITIL Specialist, ITIL Strategist o ITIL Leader.

Certificación actual:
ITIL Intermediate/ITIL Practitioner
(con 6 créditos o más)

Siga acumulando créditos de v3 para preparar una transición sencilla a ITIL 4 y obtener el título de ITIL MP.

Obtenga 17 créditos y curse el módulo de transición de ITIL MP.

Certificación actual:
ITIL v3 Expert

Curse el módulo de transición de ITIL MP tan pronto como esté disponible. Los profesionales que lo aprueben solo tendrán que cursar otro módulo para convertirse en ITIL SL.

ITIL Intermediate e ITIL Practitioner

¿Por qué acumular más créditos de ITIL v3?

Los módulos de ITIL v3 Intermediate e ITIL v3 Practitioner desempeñan un papel fundamental para los profesionales que quieren realizar la transición a ITIL 4.

Los profesionales que sigan avanzando en su trayectoria al nivel Expert obtendrán habilidades valiosas para ayudar a que su organización siga evolucionando. Aquellos que reúnan 17 créditos podrán cursar el módulo de transición tan pronto como esté disponible.

El contenido de ITIL Practitioner se refleja también en ITIL 4 y sus principios guía evolucionaron para ayudar a los profesionales a adoptar y adaptar la guía de ITIL.



Siga acumulando créditos del nivel Intermediate hoy mismo.
Encuentre un proveedor de capacitación en
built-on-ITIL.com



Copyright©AXELOS Limited 2019. AXELOS®, el logotipo del remolino® de AXELOS e ITIL® son marcas comerciales registradas de AXELOS Limited. Se reservan todos los derechos.